



Casa di cura "VILLA SERENA" S.p.A.
CENTRO DI RIABILITAZIONE
CARDIOCIRCOLATORIA, RESPIRATORIA
NEUROMOTORIA E LUNGODEGENZA

10045 PIOSSASCO, Via Magenta 45
Telefoni: centralino 011/9039888 –prenotazioni 011/9039622
Fax: 011/9042211 E-mail: posta@villaserenapiossasco.it
Sito Internet : <http://www.villaserenapiossasco.it>

ESTRATTO DALLA "CARTA DEI SERVIZI" (revisione 20.1 – 04/05/2021)

La Casa di cura VILLA SERENA è una Struttura privata, definitivamente accreditata in fascia A con il S.S.N., che svolge una attività di pubblico servizio a favore di pazienti che accedono tramite S.S.N., pazienti privati e pazienti aderenti ad assicurazioni di Sanità Integrativa. Tale attività si estrinseca in:

- **Ricovero per la riabilitazione cardiocircolatoria, respiratoria e neuromotoria** di pazienti che hanno subito un recente episodio di patologia acuta invalidante al fine di garantire loro una ripresa delle condizioni di salute fisica e psichica ed un pronto reintegro nella loro vita sia familiare che lavorativa.
- **Ricovero in lungodegenza post-acuzie** per pazienti provenienti dalle differenti discipline specialistiche ospedaliere ed affetti da complicanze, pluripatologie e problemi clinico - assistenziali non stabilizzati, necessitanti di competente e continua sorveglianza medica ed infermieristica al fine di migliorarne lo stato di salute e completare l'iter terapeutico come necessaria premessa alla deospedalizzazione
- **Ricovero privato internistico** per pazienti affetti da qualunque patologia acuta e sub-acuta di area medica
- **Ricovero privato assistito** per pazienti che necessitano di assistenza 24 ore su 24 e di consulenza medica settimanale
- **Ricovero privato in day-hospital** per pazienti che presentano familiarità note per alcune patologie oppure problematiche connesse al luogo di lavoro o più semplicemente desiderano controllare in tempi rapidi il proprio stato di salute spesso trascurato a causa di una vita che impone ritmi stressanti
- **Attività di tipo ambulatoriale, convenzionata e non, relativa alle branche di cardiologia, pneumologia, diagnostica per immagini e laboratorio analisi.**

Il paziente può scegliere di accedere ai servizi della Casa di cura attraverso le seguenti formule:

- **S.S.N.:** partecipando alla spesa sanitaria quando è dovuta
- **PRIVATO:** facendosi carico totalmente del costo del servizio
- **ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA:** seguendo le indicazioni previste dal proprio contratto assistenziale.

La Casa di Cura è convenzionata con **PREVIMEDICAL**, **INTESA SANPAOLO/RBM SALUTE** (recentemente assorbita da **PREVIMEDICAL**), **BLUE ASSISTANCE**, **MEDIC4ALL** (recentemente assorbita da **BLUE ASSISTANCE**), **MYASSISTANCE**, **AXA CARING**.

DEGENZA

L'area dispone di **140 posti letto**, distribuiti su tre piani in 75 camere a 1 o 2 letti, articolati secondo la seguente struttura organizzativa:

I Raggruppamento Riabilitativo (Resp. Dott. Mazzucco)

- n. 30 posti letto: U.F. R.R.F. 2° livello ad indirizzo cardiologico
- n. 30 posti letto: U.F. R.R.F. 2° livello ad indirizzo cardiologico
- n. 30 posti letto: U.F. R.R.F. 2° livello ad indirizzo pneumologico
- n. 10 posti letto: U.F. R.R.F. 1° livello ad indirizzo pneumologico

II Raggruppamento Lungodegenza (Resp. Dott. Carnuccio)

- n. 20 posti letto: U.F. Lungodegenza
- n. 10 posti letto: U.F. R.R.F. 2° livello ad indirizzo neuromotorio
- n. 10 posti letto: U.F. R.R.F. 1° livello ad indirizzo neuromotorio

La **proposta di ricovero** presso la Casa di cura deve avvenire da parte della Direzione Sanitaria dell'azienda inviante, mediante la compilazione di una Proposta di Percorso Riabilitativo Individuale (non obbligatoria per i pazienti extra territoriali) compilata dal fisiatra ospedaliero o territoriale. Il ricovero nei reparti di riabilitazione cardiocircolatoria e respiratoria può avvenire anche tramite Proposta del Medico di Base su ricettario regionale con allegata eventuale consulenza del fisiatra territoriale.

L'**orario di visita** ai degenti è stato **interrotto** fino a data da destinarsi in considerazione delle Ordinanze Regionali COVID 19 **E' vietato l'accesso ai reparti di degenza ai minori di 12 anni**

INFORMAZIONI

Il personale amministrativo (**centralinisti, ufficio accettazione ed ufficio ricoveri**) è a disposizione dell'utenza per tutte le informazioni inerenti alle prestazioni erogate dalla Casa di cura (modalità, tipologia di prestazioni, listino tariffe, documentazione).

Suggerimenti, osservazioni e reclami possono essere inoltrati all' **URP** (ufficio relazioni con il pubblico):

- Presso la Direzione Amministrativa (tel. 011 9039894) dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00
- Via posta ordinaria indirizzata a Villa Serena all'attenzione dell'URP
- Via e-mail all'indirizzo di posta elettronica posta@villaserenapiossasco.it

AMBULATORI

La Casa di cura **VILLA SERENA** eroga prestazioni ambulatoriali convenzionate con il S.S.N. relativamente alle branche di Cardiologia, Pneumologia e Diagnostica per immagini. Il Laboratorio Analisi dispone oltre al punto prelievi in sede di un secondo punto prelievi c/o la sede del Magenta Poliambulatorio.

E' altresì possibile effettuare prestazioni non convenzionate con S.S.N. sia in regime privato che assicurativo integrativo.

Attività ambulatoriale convenzionata	Attività ambulatoriale Privata
Poliambulatorio di cardiologia Visita cardiologica, Ecg, Holter, Holter pressorio, Prove da sforzo, Ecocolordoppler cardiaco, Consulenza TAO	Poliambulatorio di cardiologia Ecg, Holter, Prove da sforzo, Medicazioni
Poliambulatorio di pneumologia Visita pneumologica, Emogasanalisi, Spirometrie ed altre prove di funzionalità respiratoria, Monitoraggio cardiorespiratorio notturno	Poliambulatorio di pneumologia Spirometrie e Prove di funzionalità respiratoria, Emogasanalisi, Monitoraggio cardiorespiratorio notturno
Diagnostica per immagini Radiologia tradizionale, Radiologia odontoiatrica (Dentalscan, Cone Beam, ortopantomografie) Mammografia digitale Ecografie, Tac, colonscopia virtuale, Densitometria ossea (Dexa), Ecocolordoppler vascolari	Diagnostica per immagini Radiologia tradizionale, Radiologia odontoiatrica, Mammografia digitale, Visite senologiche, Densitometria ossea, Risonanza magnetica Articolare
Laboratorio di analisi e microbiologia Analisi ematologiche, Chimico-cliniche, Immunologiche e microbiologiche	Laboratorio di analisi e microbiologia Analisi ematologiche, Chimico-cliniche, Immunologiche e microbiologiche
	Check-up di prevenzione Tamponi molecolari e tamponi antigenici rapidi

Le **prenotazioni** possono essere effettuate:

- Presso gli sportelli UAP: **dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 17.00**
- Telefonicamente (UAP 011 9039622): **dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 17.00**
- Per **posta elettronica** all'indirizzo e-mail: uap@villaserenapiossasco.it

Non è necessaria la prenotazione per esami di laboratorio con libero accesso dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7.30 alle ore 9.00 sia in sede che al Magenta Poliambulatorio. Al sabato libero accesso solo al Magenta Poliambulatorio dalle ore 7.30 alle ore 9.00 senza prenotazione.

CONSEGNA DEI REFERTI

La consegna dei **referti di laboratorio** può essere eseguita:

- Presso il MAGENTA POLIAMBULATORIO (Via del Convento vecchio 3, Piossasco), dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00, di persona o tramite persona delegata previa consegna del modulo di ritiro compilato e firmato dal delegante, documento di identità del delegato e del delegante
- Con email, protetta da Password
- Tramite portale Web con accesso tramite login e Password

La consegna degli **esami di Radiologia, TAC e Densitometria** può essere eseguita:

- Presso VILLA SERENA, dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00, di persona o tramite persona delegata previa consegna del modulo di ritiro compilato e firmato dal delegante, documento di identità del delegato e del delegante
- Con email, protetta da Password
- Tramite portale Web con accesso tramite login e Password

La consegna di tutti gli **altri esami non consegnati dal Medico immediatamente** può essere eseguita:

- Presso VILLA SERENA, dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 12.00, di persona o tramite persona delegata previa consegna del modulo di ritiro compilato e firmato dal delegante, documento di identità del delegato e del delegante

INFORMATIVA

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR (Nuovo Regolamento Europeo della Privacy), l'informativa relativa al trattamento dei dati è esposta sia sul sito Internet che in bacheche disposte all'interno della struttura, sia in forma estesa che sintetica.